

Bogotá D.C

Señores

**SECRETARIAS DE EDUCACION CERTIFICADAS**

Oficina de Prestaciones Sociales del Magisterio

**Asunto:** Aplicación Fomag Móvil para Docentes.

Cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos recordar que Fiduprevisora S.A ha dispuesto como medio de comunicación directa con los docentes Activos y pensionados la **“APP FOMAG MOVIL”**, que permite de manera ágil y practica acceder a:

- Mensajes relevantes tanto de carácter especial o interés general.
- Contenidos de imágenes, vídeos, audios y mensajes tipo push (mensaje alertando información nueva), que activarán notificaciones.
- Podrán responder encuestas.
- Enviar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias mediante un formulario.
- Descargar certificados en formato PDF a su correo electrónico.
- Conocer centros de atención en salud cerca a usted.
- Consultar el estado de su petición, queja o reclamo.

Agradecemos a la secretaría de Educación compartir esta información con los docentes afiliados al Fondo del Magisterio. Adjuntamos manual en donde podrán encontrar la explicación detallada sobre cómo utilizar la APP.

Cualquier duda con gusto será atendida.

Cordialmente,

**LUZ ADRIANA SANCHEZ MATEUS**

Directora para la Automatización de la gestión y aseguramiento de la información

Proyecto: Daniela Toro

**“Defensoría del Consumidor Financiero:** Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua”.

Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación

**Oficina Principal**  
Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15  
Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031  
www.fomag.gov.co

**\*20230940179291\***

Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: **20230940179291**  
Fecha: **30-01-2023**

(dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.